نظام تقديم وإدارة الخدمات

منصة سعودية للمنشآت التي تقدّم خدمات

موقع خدماتك وطلبات عملائك في مكان واحد

اعرض خدماتك بأقسامها وأسعارها ومدة إنجازها، ودع عملاءك يطلبونها في أقل من دقيقة من جوالهم، ثم تابع كل طلب حتى إنجازه من لوحة تحكم واحدة.

مصمَّم للجوال أولًا · يُثبَّت كتطبيق · 10 قوالب جاهزة · تفعيل خلال يوم عمل



المميزات

كل ما تحتاجه منشأتك لتقديم خدماتها رقميًا

بدون برمجة ولا تعقيد: جهّز موقعك، وأضف خدماتك، وابدأ باستقبال الطلبات.

موقع خاص باسم منشأتك

رابط مستقل لمنشأتك، باسمها وشعارها وألوانها، يظهر لعملائك كأنه موقعك الخاص.

أقسام وخدمات مرنة

أضف الخدمات بالسعر ومدة الإنجاز والصور ورقم التواصل، وأظهرها أو أخفها بضغطة.

طلب الخدمة بخطوتين

زر «ابدأ الخدمة» يسأل العميل عن اسمه وجواله فقط، أو اتصال مباشر برقم الخدمة.

دخول العملاء برمز تحقق

بلا كلمات مرور: رقم الجوال ورمز يصل برسالة، ثم يتابع العميل «طلباتي» من حسابه.

إدارة الطلبات

حالات واضحة من «جديد» حتى «مكتمل»، مع بحث وتصفية وتنبيه بالطلبات المتأخرة.

فواتير ضريبية

أصدر فواتير شاملة ضريبة القيمة المضافة، واطبعها أو أرسلها للعميل مباشرة.

فريق وصلاحيات

أضف موظفيك ووزّع الأدوار: مدير، مشرف قسم، ممثل خدمة، لكلٍّ صلاحياته.

تقييمات ودعم فني

تقييمات العملاء تبني الثقة، وتذاكر دعم داخل النظام لك ولعملائك.

قوالب وتطبيق جوال

اختر من 10 قوالب تصميم، ويثبّت عملاؤك موقعك على شاشة الجوال كتطبيق.

يناسب: مكاتب الخدمات العامة · العقار · الصيانة المنزلية · المحاماة والاستشارات · التدريب · العيادات والمراكز · خدمات المركبات

من التسجيل إلى أول طلب في خطوات بسيطة

كل شيء يُدار من الجوال، من لوحة تحكم واحدة.

1 الخطوة الأولى

سجّل منشأتك

من «ابدأ الآن» عبّئ بيانات منشأتك واختر رابطها. نراجع الطلب ونفعّل حسابك خلال يوم عمل.



2 الخطوة الثانية

أضف أقسامك وخدماتك

أنشئ الأقسام ثم الخدمات بأسعارها ومدتها وصورها، وتحكم بظهورها بمفتاح واحد.



3 الخطوة الثالثة

اختر شكل موقعك

اختر القالب والألوان والخط، وأضف شعارك وصورة الغلاف، ثم انشر بضغطة.



4 الخطوة الرابعة

شارك الرابط مع عملائك

انشر رابط موقعك في واتساب والسوشال، ويطلب العملاء الخدمة مباشرة من جوالهم.



5 الخطوة الخامسة

استقبل الطلبات وتابعها

يصلك كل طلب برقم واسم وجوال العميل. حدّث حالته، وأسند المهمة، وأصدر الفاتورة.



6 الخطوة السادسة

راقب أداء منشأتك

لوحة تلخّص الطلبات الجديدة والمفتوحة والمتأخرة وما ينتظر الدفع، في لمحة واحدة.



10 قوالب جاهزة

موقعك بهويتك أنت

كلاسيكي، فاخر، عيادة، تطبيق، تراثي وغيرها. بدّل بينها متى شئت دون أن تفقد أي بيانات.



آلية الاستخدام · لعميلك

كيف يطلب عميلك الخدمة؟

رحلة قصيرة وواضحة، بلا تسجيل مسبق ولا كلمات مرور.



1 يتصفح الأقسام

يختار القسم ثم الخدمة، أو يبحث عنها مباشرة.

2 يطّلع على الخدمة

التكلفة ومدة الإنجاز والتقييمات وعدد المستفيدين.

3 يضغط «ابدأ الخدمة»

يكتب اسمه وجواله، فيصله رقم الطلب ورقم للتواصل فورًا.

4 يتابع «طلباتي»

يدخل برقم جواله ورمز تحقق، ويتابع حالة طلبه وفواتيره.

ومزايا أخرى لعملائك

اتصال مباشر
زر اتصال برقم الخدمة لمن يفضّل المكالمة.

يعمل كتطبيق
يثبّت العميل الموقع على شاشة جواله بلا متجر تطبيقات.

إشعارات وتقييم
يُشعَر بتحديثات طلبه، ويقيّم الخدمة بعد إنجازها.

ابدأ اليوم

جاهز تنقل خدماتك إلى الجوال؟

تواصل معنا لتفعيل موقع منشأتك، ونساعدك في إضافة أقسامك وخدماتك الأولى.

اتصال أو واتساب
0579694334

البريد الإلكتروني
info@waselsafa.sa

الصور من النظام الفعلي (بيانات منشأة تجريبية).